

## 保護者からの事業所評価 集計結果【公表】

2026年（令和8年）1月に当施設を利用している保護者の方を対象にアンケートを実施いたしました。集計結果が出ましたのでご報告いたします。ご回答いただいた皆様ありがとうございました。

公表：令和8年 3月30日

保護者数（児童・生徒数：18 回収数：18 割合：100%）

特定非営利活動法人やさしい鉛

事業所：放課後等デイサービス つばさ学童クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。今後も、十分なスペースの中で、安全に様々な活動に参加できるように工夫をしていきます。	18			
	②	職員の配置数は十分ですか？また、専門性のある職員は配置されていますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 職員の専門性を高めるための施設内研修を定期的実施している他、外部で行われるWEB研修（埼玉県社会福祉部障害者支援課の研修、及び所沢市自立支援協議会研修部会）に参加しています。引き続き、職員研修・外部研修に参加し、支援の質の向上と発達にあわせた専門性の高い支援を目指していきます。	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 県の建物を使用しています。完全バリアフリー設計ということもありませんが、極端な段差もありません。玄関は広くとってあり、玄関の壁面、階段、廊下には全て手すりがあります。特に、歩行など配慮を必要とされる児童の場合には、出入り際には職員がつき、安全を確保します。	17	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもの特性や保護者の希望が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成及び交付がなされていますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。児童・生徒の日頃の活動の様子から課題を確認することや、保護者からご提出頂く個人票や連絡帳等から保護者の要望を確認し、児童・生徒や保護者の願いに寄り添った個別支援計画となるように努力していきます。引き続き、個別支援計画の評価・見直しと作成・交付を行い、保護者と連携を図りながら支援を行っていきます。	18			
	⑤	日々の活動プログラム（個別の学習・集団活動等）は固定化されないように工夫されていますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 「活動プログラムは、子どもの特性に応じて“変化”と“安定”の両方を大切にしています。重度の子どもの中には、毎日同じ流れや活動が安心につながる場合があるため、個別支援では必要に応じて安定した活動を提供しています。一方で、集団活動や季節行事では内容を工夫し、固定化を防ぐ取り組みを行っています。子ども一人ひとりの状態に合わせて活動内容を調整することで、柔軟なプログラム運営を心がけています。	16	2		・多分してくれていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、地域の子どもたちと活動する機会はありますか？ 【ご意見を踏まえた対応】 今年度の利用児童の特性を惟みた結果、交流の機会を積極的に設定することはありませんでした。かわりに、外出の際は地域の公共施設（所沢カルチャーパークなど）利用し、地域の子ども達とともに遊ぶような機会を設定しました。	2	9	7	・長期休みは利用していないため

保護者への説明等	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	18				
	⑦ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。支援の内容や利用者負担等について、わかりやすい説明を心がけていきます。ご不明な点などがあれば、いつでもご相談ください。					
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？	17	1			
	⑧ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。連絡帳や個別相談、電話やメール等でできる限りご相談に応じることができるような体制を整えています。利用時には、事業所での様子を毎日連絡帳でお知らせしています。また、内容によっては、電話で直接お伝えしたり、面談を設けて直接相談を伺うようにしています。今後もより一層、保護者の方と情報交換・共有を図ることができるようにしていきます。					
	保護者に対して面談の実施や、育児に関する助言等の支援は行われていますか？	17	1			
	⑨ 【ご意見を踏まえた対応】 前途の通り定期的な面談を実施しています。保護者の日頃の悩みや心配事にできるだけ添えるよう心掛けています。日々の過ごし方や関わり方等について、できるだけわかりやすくお伝えできるよう工夫しています。					
	保護者の活動の支援や、保護者会への協力を行い、保護者同士の連携を支援していますか？	15	2	1		
	⑩ 【ご意見を踏まえた対応】 夏祭り会では、保護者・兄弟の方、卒業生等を招待して開催することができました。 また、5月に保護者会を開催しました。 … 次第（2025年5月・予定） … ① 運営について ② 保育体制について ③ 療育プログラムの公表 ④ 2024年度活動報告 ・プール保育について ・おやつについて ・工作について ・年間行事・お誕生日会実施報告 ・避難訓練実施報告 ⑤ 2025年度の活動計画 ⑥ つばさ学童クラブからのお知らせ ・持ち物について ・個人情報について ・活動報告について ・写真や動画等の撮影及び取り扱いについて ・緊急時対応マニュアルについて ・苦情の体制について ・施設利用のお願い【重要】 ⑦ 茶話会（1時間程度・お茶+お菓子あります）					
	子どもや保護者からの苦情受付体は整ってしますか？苦情があった時には適切に対応していますか？	17	1			
	⑪ 【ご意見を踏まえた対応】 「苦情受付担当」「苦情解決責任者」を設け、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応することができるよう、体制を整えております。何かありましたら、遠慮なくご連絡ください。					
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	18					
⑫ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。保護者の方や児童・生徒との意思疎通や情報伝達に配慮をし、引き続きわかりやすくお伝えしていきます。						
ブログやホームページ等で、活動の様子や業務に関する自己評価の結果が発信されていますか？また、送迎や活動連絡が十分されていますか？	17	1				

	<p>⑬ 【ご意見を踏まえた対応】 季節の行事報告の折に、玄関にて写真による掲示を行いました。学校の先生にも好評で下校時に話題になっています。また、3ヶ月程度ごとに活動写真を現像、編集し「写真アルバム」を毎年作成、面談時などに閲覧頂いております。その他にも、活動概要や行事予定を、毎月の「出欠表等」において発信しています。自己評価の結果もホームページへの掲載及び事業所内に常時掲示し、閲覧できるようにしています。</p>				
	<p>個人情報には十分に注意されていますか？</p>	18			
	<p>⑭ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました。個人情報について同意書を提出してもらい、それに基づいて写真など個人情報を管理しています。また、鍵付き事務用キャビネットに個人情報を収納することやパソコンにはセキュリティーソフトを導入するなど十分に注意をしています。</p>				
非常時等の対応	<p>各種マニュアル（緊急時・防犯・感染症対応）を策定し、保護者に周知・説明がされていますか？</p>	17	1		
	<p>⑮ 【ご意見を踏まえた対応】 「緊急時対応マニュアル」「感染症マニュアル」共に策定し、利用児童全家庭に配布しています。事業所内にも掲示しています。生活上の安全・個人情報・地震・自然災害・火事・所在不明時・事故時の対応を示し、それに基づいて対応をしております。新型コロナウイルス感染症予防についても、対策マニュアル消毒マニュアル、消毒チェック表を策定し実施しています。</p>				
	<p>非常災害の発生に備え、定期的に防災訓練（避難・救出）、その他の必要な訓練が行われていますか？</p>	15	3		
	<p>⑯ 【ご意見を踏まえた対応】 6月に大地震を想定して避難経路の確認・（消火器の使い方等）防災訓練を実施しています。毎年3月は年間2度目の避難訓練、子どもたちといっしょに校庭（指定避難場所）まで移動シュミレーションを行いました。その流れで非常食の試食会も実施しました。発電機の点検、非常用トイレ、食料や飲料水を含む防災セットについても点検するなどして備えています。報告については、参加された方のみとなっているので、事業所としての取り組み報告など、HP等で次年度より公開していきます。</p>				・して下さっているとします。
満足度	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか？</p>	18			
	<p>⑰ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました◎ 引き続き、お子様が楽しく通所をすることができるように、活動内容や支援方法等の配慮・工夫をしていきます。</p>				
	<p>事業所の支援に満足していますか？</p>	18			
	<p>⑱ 【ご意見を踏まえた対応】 すべての方に「はい」と回答をいただきました◎ 引き続き、保護者との連携を大切にしながら、児童・生徒一人ひとりの成長につながる支援を全職員で行っていきます。</p>				